

**Информация о выполнении
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО - 2022**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных туристов"
города Губкина Белгородской области**
(наименование организации)
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Поддерживать комфортные и удобные условия предоставления образовательных услуг	Постоянно	Коломывцева Т.А., директор	1. Проведение родительского собрания на тему «Формирование комфортной среды для обучающихся в МБУДО «Станция юных туристов».	29.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов;	В связи с отсутствием детей с нарушением ОДА наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории Станции не требуются в этом учебном году; - территория Станции не позволяет оборудовать стоянку		Коломывцева Т.А., директор	При наличии финансирования 2026- 2030 гг	2026- 2030 гг

<p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>автотранспортных средств для детей с ОВЗ;</p> <p>- в здании учреждения не предусмотрена установка лифтов, лестничные марши имеют ширину не позволяющую установить поручни, дверные проемы в учебных кабинетах имеют размеры не менее 900x2200, что соответствует стандарту;</p> <p>- из-за узких коридоров и лестничных маршей, движение инвалидов –колясочников далее холла невозможно;</p> <p>- в здании нет помещения, которое можно переоборудовать в санитарно-гигиеническое</p>	<p>сентябрь 2023 г.</p>	<p>Коломыцева Т.А., директор</p>	<p>В анкетировании граждан получателей услуг инвалиды участие не принимали. Все 100% опрошенных не являются инвалидами.</p>	<p>29.09.2023 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>1</p> <p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при обращении в отдел</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коломыцева Т.А., директор</p>	<p>Включение в повестку дня общего собрания вопроса по соблюдению Кодекса профессиональной этики, направленного на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной</p>	<p>31.08.2023г.</p>
<p>2</p> <p>3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Проведение анкетирования среди получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности по доступности услуг для инвалидов</p>	<p>сентябрь 2023 г.</p>	<p>Коломыцева Т.А., директор</p>	<p>В анкетировании граждан получателей услуг инвалиды участие не принимали. Все 100% опрошенных не являются инвалидами.</p>	<p>29.09.2023 г.</p>

<p>организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>2. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности получателей услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации.</p>	<p>20.04.2023</p>	<p>организации.</p> <p>2. Анализ результатов мониторинга среди родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности получателей услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации</p>	<p>25.05.2023г.</p>
<p>2 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>2.. Проведение постоянного мониторинга, анализа и контроля за качеством</p>	<p>Постоянно</p> <p>20.04.2023</p>	<p>Коломыцева Т.А., директор</p> <p>Включение в повестку дня педагогического совета вопроса «Доброжелательный педагог как условие комфортной среды в учреждении дополнительного образования».</p>	<p>03.10.2023г.</p>

3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	образовательных услуг. 1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей). 2. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности получателей услуг вежливостью и доброжелательностью при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно 20.04.2023	Коломьцева Т.А., директор	Включение в повестку дня педагогического совета вопроса «Доброжелательный педагог как условие комфортной среды в учреждении дополнительного образования».	03.10.2023г.
---	--	---	-----------------------------	---------------------------	---	--------------

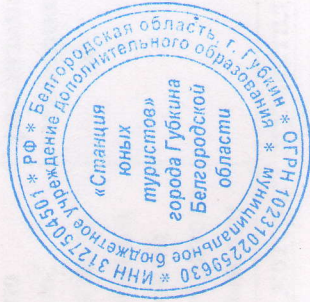
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование ТСО, повышение	Постоянно	Коломьцева Т.А., директор	1.Размещение информации на официальном сайте, в социальных сетях: ВКонтакте и Одноклассниках об участии учащихся в различных акциях,	02.09.2023г. 04.10.2023г
---	---	---	-----------	---------------------------	--	-----------------------------

		<p>профессиональной компетентности педагогов)</p> <p>2. Проведение мониторинга среди получателей услуг по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами учреждения и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p>	20.04.2023		20.04.2023	Коломыцева Т.А., директор	<p>конкурсах, проектной и инновационной деятельности.</p>	
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<p>1. Проведение мониторинга среди получателей услуг по выявлению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг.</p> <p>2. Проведение мероприятий, направленных на повышение организационных условий оказания услуг в образовательной организации</p>	Постоянно		20.04.2023	Коломыцева Т.А., директор	<p>2. Мониторинг в социальных сетях отзывов обучающихся по итогам проведенных мероприятий</p>	02.09.2023г. 04.10.2023г
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	<p>1. Проведение мониторинга среди получателей услуг по выявлению уровня удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации</p> <p>2. Проведение мероприятий,</p>	Постоянно		20.04.2023	Коломыцева Т.А., директор	<p>1. Распространение среди получателей услуг буклетов, содержащих информацию о деятельности учреждения, перечне предоставляемых услуг, достижениях станции, обучающихся и педагогов.</p>	01.06.2023г. 01.09.25023г.

		<p>направленных на улучшение условий оказания услуг в образовательной организации</p>			<p>2. Активизация работы на сайте учреждения, в социальных сетях: ВКонтакте и Одноклассниках с транслированием деятельности в форме ежедневной публикации новостей.</p>
--	--	---	--	--	---

Директор МБУДО «Станция юных туристов»»



Handwritten signature in blue ink.

Т.А.Коломыцева