



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных туристов" города Губкина Белгородской области
 (наименование организации)
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Поддерживать комфортные и удобные условия предоставления образовательных услуг	Постоянно	Коломыцева Т.А., и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	В связи с отсутствием детей с нарушением ОДА наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории Станции не требуются в этом учебном году; - территория Станции не		Коломыцева Т.А., и.о. директора		

	<p>проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>позволяет оборудовать стоянку автотранспортных средств для детей с ОВЗ; - в здании учреждения не предусмотрена установка лифтов, лестничные марши имеют ширину не позволяющую установить поручни, дверные проемы в учебных кабинетах имеют размеры не менее 900х2200, что соответствует стандарту; - из-за узких коридоров и лестничных маршей, движение инвалидов –колясочников далее холла невозможно; - в здании нет помещения, которое можно переоборудовать в санитарно-гигиеническое</p>				
2	<p>3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Проведение анкетирования среди получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности по доступности услуг для инвалидов</p>	<p>сентябрь 2023 г.</p>	<p>Коломыцева Т.А., и.о.директора</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коломыцева Т.А., и.о.директора</p>		

<p>услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>2. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности получателей услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации.</p>	<p>20.04.2023</p>	<p>Коломыцева Т.А., и.о.директора</p>	
<p>2</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>2.. Проведение</p>	<p>Постоянно</p> <p>20.04.2023</p>		

3	<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, по получению консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>постоянного мониторинга, анализа и контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>2. Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности получателей услуг вежливостью и доброжелательностью при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	Постоянно	Коломыцева Т.А., и.о.директора		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
1	<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была</p>	<p>1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых</p>	Постоянно	Коломыцева Т.А., и.о.директора		

	возможность выбора организации социальной сферы)	<p>педагогических технологий, активное использование ТСО, повышение профессиональной компетентности педагогов)</p> <p>2. Проведение мониторинга среди получателей услуг по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами учреждения и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p>	20.04.2023			
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<p>1. Проведение мониторинга среди получателей услуг по выявлению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг.</p> <p>2. Проведение мероприятий, направленных на повышение организационных условий оказания услуг в образовательной организации</p>	20.04.2023 Постоянно	Коломьцева Т.А., и.о. директора		
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	<p>1. Проведение мониторинга среди получателей услуг по выявлению уровня удовлетворенности в целом условиями</p>	20.04.2023	Коломьцева Т.А., и.о. директора		

		оказаниями услуг в организации	Постоянно		
		2. Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий оказания услуг в образовательной организации			

И.о. директора МБУДО «Станция юных туристов»



Т.А. Коломыцева